

MENTIONS LÉGALES

Les Conditions Générales d'Utilisation ci-dessous déterminent le fonctionnement, les règles et conditions d'utilisation d'accès au site ismoa.fr que l'internaute reconnaît accepter, sans réserve, en se connectant sur le site.

Des conditions particulières déterminent les règles d'utilisation des espaces spécifiques mis à la disposition des utilisateurs pour la libre communication et/ou la libre publication auxquelles ils devront souscrire pour y avoir accès.

Editeur du site

Notre site est édité et géré par l'Institut Supérieur de Médecine en Ostéopathie Animale (ISMOA), SAS immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de BEZIERS sous le N° 507 515 039 dont le siège social est situé Campus du Soleil, Route de Boujan, 34500 Béziers

Hébergement

Il est hébergé par OVH sauf pour les images et les scripts hébergés par AMAZON ?

OVH SAS société de droit français

2 rue Kellermann – 59100 Roubaix

Inscrite au RCS de Roubaix au numéro B424 761 419

Amazon Web Services Inc.

P.O. Box 81226

Seattle, WA 98108-1226

Téléphone: +001 (206) 266-4064

Directeur de la publication

Mr Thierry JAMMES, Président

Téléphone : 04 67 30 75 57

Email : espace-client@isogm.fr

N° TVA intracommunautaire : FR 52 507 515 039

Ce site est la propriété de l'Institut Supérieur de Médecine en Ostéopathie Animale (ISMOA)

Activité : Enseignement supérieur

Siège social: Campus du Soleil, Route de Boujan, 34500 Béziers

Forme juridique : S.A.S

Capital social 14.700€

Siret : 50751503900018

507 515 039 R.C.S. BEZIERS – Greffe du Tribunal de Commerce de BEZIERS

Administrateur du site

L'administrateur du site garantit le parfait fonctionnement de celui-ci et assure sa sécurité.

Il doit également mettre en œuvre et faciliter l'application des Conditions Générales d'Utilisation et s'assurer du comportement normal et responsable des utilisateurs.

L'Utilisateur

ISMOA prend l'engagement de mettre en œuvre les moyens nécessaires pour permettre une utilisation du site et de la fiabilité de ses contenus dans les meilleures conditions.

L'attention de l'utilisateur est néanmoins attirée sur les risques inhérents à Internet. Ainsi l'ISMOA ne peut garantir et ne peut être tenu responsable de l'utilisation faite des informations contenues sur le site.

L'éditeur ne pourra pas être tenu responsable :

- D'éventuels défauts de sécurité, de perte de données
- D'interruptions ou de dysfonctionnement
- De défaillance ou saturation du réseau, de défaillance de tout matériel de réception ou de lignes de communication .
- Il revient à tout utilisateur de protéger ses données et logiciels de tout virus ou contamination éventuelles pouvant circuler sur le site ou les informations contenues.
- La responsabilité de l'ISMOA ne pourra être engagée sur la nature ou le contenu des pages du présent site ou des sites de tiers notamment pour ceux pour lesquels un lien hypertexte existerait.

Toute réclamation devra être adressée à l'éditeur par voie postale sous forme recommandée avec accusé de réception à l'adresse indiquée ci-dessus.

Données Personnelles

L'ISMOA s'engage à ne collecter aucune information et à ne céder aucune donnée ou information personnelle à un tiers.

En application des dispositions de la loi N°78-17 du 6 Janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », toute personne physique dispose des droits d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant.

L'exercice de ces droits s'effectue par voie postale à l'adresse : Institut Supérieur de Médecine en Ostéopathie Animale, Campus du Soleil, Route de Boujan, 34500 Béziers.

Propriété Intellectuelle

L'ISMOA est propriétaire du site Internet. Les marques et noms sont déposés et protégés par le code de la propriété intellectuelle. Nos photos, vidéos, textes et autres œuvres sont protégés par des droits d'auteur et les reproductions partielles ou totales sont formellement interdites sans une autorisation écrite de notre part.

La mise en place de liens de toute nature est également proscrite sauf accord préalable écrit de l'Institut Supérieur de Médecine en Ostéopathie Animale.

Les liens vers d'autres sites que nous sommes susceptibles de mettre en place sur notre site, ne saurait en aucun cas engager notre responsabilité quant à leur contenu.

Utilisation du Site

L'ISMOA décline par avance toute responsabilité de dommages éventuels de toute nature qui pourrait résulter de l'utilisation du site

L'ISMOA ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects, impossibilité d'utilisation, dysfonctionnement, interruption, virus ou problème en ligne.

Utilisation messagerie

Notre interface pour l'accès étudiant et le chargement des fichiers est cryptée avec le système SEALD afin de garantir la confidentialité des informations transmises.

Cependant et comme tous les messageries transitant par Internet, les messages sont susceptibles d'être interceptés. Il est recommandé de ne pas transmettre d'informations personnelles sensibles.

Information Cookies

Un cookie est un fichier texte crypté stocké dans le navigateur Internet.

Lors de la connexion à un site Web, ce dernier envoie des informations au navigateur qui crée un fichier texte sur l'ordinateur de réception (quelle que soit sa forme, ordinateur, tablette, téléphone) et qui contient des informations sur la visite du site.

Les cookies facilitent et rendent plus conviviale la navigation sans risque d'endommager l'ordinateur. Ils permettent de personnaliser et d'optimiser le contenu. Ils permettent d'offrir des fonctionnalités pour les réseaux sociaux et d'analyser le trafic.

Pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du site, il est recommandé à l'utilisateur d'accepter les cookies. Néanmoins, l'internaute peut s'opposer à l'enregistrement de ces cookies en paramétrant son navigateur interne.

Droits d'auteur

Le site de l'ISMOA relève de la législation Française sur les droits d'auteur

Conception et réalisation

Xenius Consulting - Courriel : serviceclient@xeniusconsulting.com - web : xeniusconsulting.com

Médiation

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

Cet établissement a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro **11211/OC/2202** la **SAS Médiation Solution** comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à :

Sas Médiation Solution
222 chemin de la bergerie
01800 Saint Jean de Niost
Tel. 04 82 53 93 06

- Soit par mail à : contact@sasmediationsolution-conso.fr

- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom et l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits. Le consommateur précisera au médiateur ce qu'il attend de cette médiation et pourquoi,
- Copie de la réclamation préalable,
- tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.)